

Dokumentin nimi: **Terrafame Oy Tietoturva vaatimukset palveluntuottajille**
Dokumentin ID: **63499**
Osasto: **EHSQ ja viestintä**
Alue: **0000 YHTEISET**

Paperikopio on valvoton

Terrafame Oy Tietoturva vaatimukset palveluntuottajille

SISÄLLYS

Terrafame Oy Tietoturva vaatimukset palveluntuottajille	1
1. Yleiset tietoturva vaatimukset	1
2. Tietojen käsittely ja suojaus	1
3. Tietoturvallisuuden hallinta	2
4. Tietoturvallisuuden katselmointi ja auditointi	2
5. Henkilöstöturvallisuus	2
6. Alihankkijat	2
7. Tietoverkon turvallisuus	3
8. Fyysinen turvallisuus	3
9. Käyttövaltuuksien hallinta	3
10. Jatkuvuuden hallinta	3

1. Yleiset tietoturva vaatimukset

Terrafamen toimittajan ja sen alihankkijoiden on huolehdittava tietoturvallisuudesta ja yksityisyyden suojasta henkilötietoja käsiteltäessä noudattamalla osapuolten kirjallisesti sopimia järjestelyjä ja kyseistä osapuolta velvoittavaa lainsäädäntöä.

2. Tietojen käsittely ja suojaus

Tieto, joka syntyy nimenomaan sen tuottamiseen kohdistuvan tilauksen mukaan ja Toimittajan suorittaman työn tuloksena, on Asiakkaan omaisuutta.

Viimeisin muutos	
------------------	--

Dokumentin nimi: **Terrafame Oy Tietoturva-vaatimukset palveluntuottajille**
Dokumentin ID: **63499**
Osasto: **EHSQ ja viestintä**
Alue: **0000 YHTEISET**

Paperikopio on valvomaton

Asiakkaan omistaman, mutta Toimittajan järjestelmässä käsitellyn tiedon tulee olla siirrettynä Asiakkaan omaan tietojärjestelmään sopimuksen mukaan, mutta viimeistään toimituksen valmistuessa ja ennen tiedon tuottamiseen käytetyn työn laskuttamista.

Kumpikin osapuoli sitoutuu käsittelemään tietoa sille annetun turvaluokittelun mukaisesti.

Asiakkaan tieto on poistettava asianmukaisesti, tietoturvallisella tavalla ja erillisen sopimuksen mukaisesti sopimuksen päätyttyä, kuitenkin viimeistään kohtuullisen ajan kuluessa sopimuksen päättymisestä.

3. Tietoturvallisuuden hallinta

Tietoturvallisuuden hallinta koostuu tietoturvariskien arviointiin pohjautuvasta suunnittelusta, tietoturvaa edistävien toimenpiteiden toteuttamisesta, tietoturvan tason tarkastamisesta ja valvonnasta sekä menettelyiden jatkuvasta parantamisesta.

4. Tietoturvallisuuden katselmointi ja auditointi

Toimittaja tarjoaa Asiakkaalle tai sen osoittamalle kolmannelle osapuolelle oikeudet:

- Nähdä Toimittajan dokumentoitu tietoturvapoliittikka Palveluun liittyviltä osin
- Nähdä Toimittajan tietoturvaohjeistus Palvelua kuvaavalta osin
- Saada toimittajan tietoturvallisuuden sertifiointin tuloksista raportti niiden Palveluiden osalta, joita Asiakas käyttää
- Auditoida Asiakkaan käyttämä Palvelu tai sen osa

5. Henkilöstöturvallisuus

Toimittaja vastaa siitä, että Palveluun osallistuvalla henkilöstöllä koulutetaan palveluun liittyvät tietoturva-asiat ja ne kerrataan säännöllisesti. Toimittaja varmistaa oman ja alihankkijan henkilöstön osaamisen palvelun vaatimissa asioissa.

6. Alihankkijat

Toimittajan yhteiskumppaneihin ja alihankkijoihin sovelletaan samoja tietoturvallisuusvaatimuksia kuin Toimittajaan. Tästä vastaa sopimussuhteinen Toimittaja. Toimittajan on pidettävä käyttämänsä alihankintaketju Asiakkaan tiedossa.

Dokumentin nimi: **Terrafame Oy Tietoturva vaatimukset palveluntuottajille**
Dokumentin ID: **63499**
Osasto: **EHSQ ja viestintä**
Alue: **0000 YHTEISET**

Paperikopio on valvoton

7. Tietoverkon turvallisuus

Asiakkaan tietoverkot on eristetty toimittajan verkoista ja muista Toimittajan vastuulla olevista asiakasverkoista ajantasaisilla suojausmenettelyillä ja teknologioilla. Uusien yhteyksien avaaminen Asiakkaan tietoverkkoon edellyttää Asiakkaan valtuutusta sovitulla menettelyllä.

8. Fyysinen turvallisuus

Toimittajan kiinteistöihin pääsy on valvottua. Kulkuoikeuksien hallintamenettelyt on määritelty ja kulkuoikeudet myönnetään kirjallisesti työtehtävien mukaisina. Kulkuoikeuksien ajantasaisuus ja asianmukaisuus tarkastetaan säännöllisesti.

9. Käyttövaltuuksien hallinta

Käyttövaltuuksia myönnetään vain niitä työtehtäviensä vuoksi tarvitsevalle Toimittajan henkilöstölle. Henkilökohtaisia käyttäjätunnuksia, muista tunnistautumisvälineitä ja salasanoja ei saa luovuttaa toisille. Käyttövaltuuksien myöntämisessä noudatetaan dokumentoitua periaatetta.

10. Jatkuvuuden hallinta

Toimittaja on laatinut jatkuvuus-/toipumissuunnitelman ja palautumissuunnitelmat käyttöönoton yhteydessä niistä järjestelmistä ja palvelukomponenteista, joilla on keskeinen vaikutus Asiakkaalle tuotettavan palvelun saatavuuteen. Suunnitelmat on otettu käyttöön ja toteutuksen suunnitelmien mukaisuus katselmoidaan sekä testataan erikseen sovittaessa.